

POLÍTICA DE PAGO AUTOMÁTICO DE VYVE BROADBAND

Válida desde febrero de 2025

Los términos y condiciones de esta Política de Pago Automático son adicionales a cualquier restricción o condición contenida en el Contrato de Suscripción de Servicios Residenciales de Vyve Broadband (el "Contrato de Suscripción") y a otros términos y condiciones de las políticas que rigen el uso de nuestros servicios. Las versiones más actualizadas de nuestras políticas se encuentran disponibles en el sitio web de Vyve Broadband:

<http://vyvebroadband.com/company/policies>. Lea detenidamente los términos y condiciones de esta Política de Pago Automático. Al inscribirse en el Pago Automático, usted acepta los siguientes términos y condiciones. Si no desea estar obligado por los mismos, no debe utilizar nuestro servicio de Pago Automático. Vyve Broadband podrá modificar esta Política en cualquier momento sin notificación previa. Dichas modificaciones se considerarán efectivas de forma inmediata tras su publicación en <http://vyvebroadband.com/company/policies>. El uso no autorizado, real o intentado, del servicio de Pago Automático podrá resultar en sanciones penales y/o civiles. Para su protección, Vyve Broadband se reserva el derecho de ver, monitorear y registrar la actividad de Pago Automático sin previo aviso ni autorización.

Declaraciones del Cliente

Al inscribirse en Pago Automático, usted declara, garantiza y certifica que: (i) tiene al menos 18 años de edad; (ii) es titular de una cuenta de Vyve Broadband; (iii) es el usuario autorizado de la tarjeta de débito o crédito, o cuenta bancaria proporcionada en el formulario de inscripción; (iv) la información proporcionada durante el proceso de inscripción o al utilizar el servicio es válida, precisa y completa; y (v) su inscripción o uso del servicio no infringe ninguna ley o regulación.

Pagos automáticos desde su cuenta de pago

Al inscribirse, usted autoriza a Vyve Broadband a debitar o cargar automáticamente la cuenta bancaria o tarjeta que haya proporcionado, por el importe total facturado cada mes, conforme a los términos de esta Política. Los débitos o cargos automáticos iniciarán a más tardar en el siguiente estado de cuenta tras completar la inscripción. Cada transacción puede realizarse hasta cinco días antes de la fecha de vencimiento indicada en su factura. Si la fecha cae en fin de semana o feriado bancario, el cargo podrá procesarse el siguiente día hábil sin considerarse pago tardío.

Usted será responsable del monto total de cada periodo, incluyendo cualquier cargo bancario, tarifas por acceso o costos adicionales relacionados con pagos fallidos, como se describe más adelante. Su banco podrá cobrarle tarifas por fondos insuficientes o sobrepasar su límite.

Reconocimientos

Usted reconoce que: (i) el importe mensual puede variar; (ii) cada factura (en papel o electrónica) servirá como notificación del monto y fecha del próximo cargo. Salvo que la ley indique lo contrario, usted acepta no disputar transacciones que estén dentro de lo previsto por esta política.

Transacciones fallidas o rechazadas

Si un pago no puede completarse por razones como fondos insuficientes o límite excedido, la transacción se cancelará. En tal caso, usted se compromete a: (i) reembolsar de inmediato

cualquier monto devuelto o impago; (ii) cubrir cualquier tarifa impuesta por su banco; y (iii) cubrir gastos de cobranza en que incurra Vyve Broadband, incluyendo honorarios legales y agencias de cobro. Vyve podrá cobrar una tarifa de devolución de \$35 (sujeta a cambio sin aviso). Además, se aplicará una tarifa por mora por cada mes impago. Las tarifas por mora reflejan una estimación razonable de los costos administrativos relacionados con cuentas vencidas y pueden variar según la ubicación.

Actualización de dirección o información bancaria

Usted se compromete a notificar cualquier cambio en la información de su cuenta o contacto con al menos 10 días de antelación al próximo pago programado. Es su responsabilidad mantener actualizados nombre, dirección, teléfono y correo electrónico. Vyve no es responsable por errores en el procesamiento si usted no actualiza sus datos. Además, usted autoriza a Vyve a utilizar datos actualizados proporcionados por su banco o red de pagos.

Exclusión de garantías y limitación de responsabilidad

El servicio se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas. Al inscribirse, usted libera a Vyve de cualquier reclamación derivada del uso del servicio. Vyve no será responsable de daños incidentales, indirectos o especiales, ni por fallas resultantes de causas fuera de su control, como problemas técnicos, virus, desastres naturales o conflictos laborales.

Terminación o suspensión del servicio

Para cancelar el servicio, llame al 1-855-FOR-VYVE con al menos 10 días hábiles de anticipación. La cancelación conlleva un cargo de \$5.00 en su factura mensual. Vyve puede suspender o terminar el servicio en cualquier momento mediante notificación escrita. Cualquier pago procesado antes de la fecha de terminación será completado. Usted es responsable de establecer otra forma de pago tras dicha terminación. Esto no elimina sus obligaciones bajo esta política.

Privacidad y confidencialidad

El uso del servicio está sujeto a todas las leyes aplicables. Aunque Vyve procura que el sistema sea seguro, no puede garantizar la confidencialidad de las transferencias electrónicas. De conformidad con los términos de nuestro Aviso de Privacidad del Cliente, cuya versión más actualizada se encuentra disponible en nuestro sitio web en <http://vyvebroadband.com/company/policies>, Vyve Broadband almacenará y protegerá esta información de la misma manera en que almacenamos y protegemos otros datos personales identificables de nuestros clientes.