



재난 후 소비자 보호 조치

캘리포니아의 Vyve Broadband 고객용

캘리포니아 주지사 또는 미국 대통령이 귀하의 지역에 긴급 사태를 선언하여 서비스 중단 혹은 서비스 품질의 저하가 초래되면 Vyve Broadband 고객은 캘리포니아 공공 유틸리티 위원회 (California Public Utilities Commission) 법규에 따라 재난 선포일로부터 12개월 이하 혹은 캘리포니아 재난 서비스 사무소가 적절히 결정한 기간 동안 다음과 같은 재난 구호 혜택을 받을 수 있습니다.

1. 원격 착신 전환, 원격 착신 전환 접근, 착신 전환 기능 및 메시지 서비스 설정 활성화 비용 1회 면제.
2. 1 개월 원격 착신 전환, 원격 착신 전환 접근, 착신 전환 기능 및 메시지 서비스 1개월 월간 요금 면제
3. 고객의 임시 혹은 새로운 영구 주소에 서비스 설치 시 설치 비용을 면제하며 그리고 다시 원래의 주소로 돌아갈 때 서비스 설치 비용 면제
4. 고객의 내부 배선 플랜 소지 여부와 관계 없이 임시 위치에 1개의 잭 및 관련 배선 비용 면제
5. 내부 배선 플랜이 있는 고객이 영구적 위치로 돌아올 때, 최대 5 개의 잭 및 관련 배선 비용 면제
6. 내부 배선 플랜이 없는 고객이 영구적 위치로 돌아올 때, 1 개의 잭 및 관련 배선 비용

* * *

1 "중단"이라 함은 (1) 발신을 손실, (2) 연결이 없거나 서비스가 작동 불능, 또는 (3) 재해로 인해 서비스가 작동하지 않게 되어 발신자가 음성 통화를 하거나 받을 수 없는 것을 의미하며 발신자는 911에 전화를 할 수 없는 것을 의미합니다.

2 "품질 저하"는 서비스가 완전히 중단되지 않았지만 발신자가 소리를 들을 수 없거나 연결에 실패하거나 빠른 통화 중 신호 소리가 나거나 및/또는 911 전화를 포함한 통화 불능을 포함하나 이에 국한되지 않는 서비스 품질이 불량한 상태에서 발생합니다.