

Política de Privacidad del Sitio Web de Vyve Broadband

Vigente desde: 31 de julio de 2015

Vyve Broadband (“Vyve”, “nosotros”, “nos”, “nuestro”) se compromete a informarle cómo recopilaremos y utilizaremos su información. Esta Política de Privacidad del Sitio Web se aplica al sitio web de Vyve ubicado en <https://vyvebroadband.com/home/> (“Sitio Web”). Hemos establecido esta Política de Privacidad del Sitio Web para informarle sobre los tipos de información que podemos recopilar en el Sitio Web, por qué recopilamos su información, para qué la usamos, cuándo podríamos divulgarla y cómo puede administrar su información.

Esta Política de Privacidad del Sitio Web no se aplica a la información recopilada cuando nuestros suscriptores utilizan nuestros servicios de televisión por cable, Internet, telefonía u otros servicios de comunicación (“Información del Cliente”). La recopilación y el uso de la Información del Cliente están cubiertos por un Aviso de Privacidad del Cliente independiente, que puede revisar [aquí](#). Esta Política de Privacidad del Sitio Web tampoco se aplica a la información que pueda enviarnos fuera de línea ni a sitios web y aplicaciones móviles de terceros que puedan estar vinculados desde o hacia el Sitio Web. No somos responsables de las acciones ni de las políticas de privacidad de estos sitios web y aplicaciones de terceros.

Al visitar nuestro Sitio Web, usted acepta las prácticas descritas en esta Política de Privacidad del Sitio Web. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad del Sitio Web, por favor no utilice el Sitio Web. Nos reservamos el derecho de modificar los términos de esta Política de Privacidad del Sitio Web periódicamente sin previo aviso. El uso continuado de nuestro Sitio Web tras la publicación de los cambios significará que usted acepta dichos cambios.

¿Qué información sobre mí se recopila y almacena?

Podemos recopilar dos tipos básicos de información sobre usted: (1) información de identificación personal (“PII”, por sus siglas en inglés) y (2) información que no permite identificarlo personalmente (“no-PII”). La PII es cualquier información que usted nos proporcione y que pueda identificarlo individual y directamente. La PII incluye, entre otras cosas, su nombre, información de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono) y fotografías en las que pueda ser reconocido. La información no-PII incluye datos que no lo identifican personalmente, como su dirección IP, identificadores de dispositivo, información general de ubicación y datos demográficos.

Información de Identificación Personal

En términos generales, puede navegar por el Sitio Web sin enviarnos su Información de Identificación Personal. Sin embargo, hay ciertas circunstancias en las que puede proporcionarnos su PII, como por ejemplo cuando:

- Se inscribe para recibir ofertas por correo electrónico, boletines informativos o alertas.
- Participa en encuestas, paneles o estudios de mercado.
- Contacta a nuestros representantes de atención al cliente por correo electrónico, completando un formulario en línea o iniciando un chat en línea.
- Se registra como Embajador de Marca a través del Sitio Web.
- Envía una solicitud de empleo.
- Proporciona voluntariamente información en cualquier otra parte del Sitio Web.

Recopilación de Información de Identificación Personal desde Redes Sociales

Cuando interactúa con cualquier cuenta de redes sociales de Vyve, como Facebook, Twitter o LinkedIn, podemos recopilar la PII que usted haya puesto a disposición en dicha red social, incluyendo su ID de cuenta o nombre de usuario. Si usted es cliente de Vyve y elige iniciar sesión en su cuenta de cliente a través de una red social mediante el Sitio Web, ese servicio de red social puede recopilar y compartir cierta información sobre usted y sus actividades.

Información que No Permite la Identificación Personal

Recopilamos información no-PII cuando los usuarios interactúan con el Sitio Web, que puede incluir:

- Información del dispositivo utilizado para acceder al Sitio Web. Esto puede incluir dirección IP, identificadores únicos del dispositivo, tipo de navegador, idioma del navegador y otra información.
- Información sobre el uso e interacción con el Sitio Web. Esto incluye el historial de páginas vistas, anuncios en los que se ha hecho clic u otra información utilizada para personalizar el Sitio Web.
- Datos adicionales de uso, como fecha y hora de acceso, informes de fallas del software, número de identificación de la sesión y direcciones del sitio web de referencia.
- Datos agregados sobre el uso del Sitio Web.
- Términos de búsqueda y resultados de búsqueda del usuario.

¿Cómo usamos su información?

Utilizamos la información que obtenemos de usted para ayudarnos a personalizar y mejorar continuamente su experiencia en el Sitio Web. Podemos usar su Información de Identificación Personal (PII) e Información No Identificable (no-PII) de las siguientes maneras:

Usos generales

Los siguientes usos generales:

- Registro para acceder a una cuenta de cliente a través del Sitio Web.

- Proporcionar el contenido solicitado.
- Comunicar novedades y mejoras del Sitio Web.
- Enviar boletines informativos y responder a consultas.
- Optimizar o mejorar el Sitio Web y nuestras operaciones.
- Detectar, investigar y prevenir actividades que puedan violar nuestras políticas o ser ilegales.
- Realizar análisis estadísticos, demográficos y de mercadeo de los usuarios del Sitio Web.

Podemos utilizar la información recopilada en una sección del Sitio Web en otras secciones del mismo, y podemos combinar la información recopilada en todo el Sitio Web en un solo registro. También podemos usar o combinar la información que recopilamos fuera de línea o que obtenemos de fuentes de terceros para mejorar, ampliar y verificar la exactitud de sus registros como usuario.

Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, y publicidad basada en intereses

Como muchos sitios web, utilizamos “cookies”, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora o dispositivo cuando visita ciertas páginas en línea y que registran sus preferencias y acciones. También podemos usar balizas web (conocidas como “etiquetas de acción”, “etiquetas de rastreo” o “gifs de un solo píxel”), que son gráficos invisibles en una página web programados para recopilar información sobre su uso de un sitio web específico. Utilizamos estas y otras tecnologías similares para monitorear el tráfico y mejorar el Sitio Web, rastrear su uso y personalizar su experiencia, realizar investigaciones y actividades de marketing, y rastrear su exposición a anuncios en línea, como se describe a continuación. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero si lo prefiere, generalmente puede modificar la configuración de su navegador para desactivar o rechazar las cookies. Si elimina sus cookies o configura su navegador para rechazarlas, algunas funciones del Sitio Web pueden no funcionar o no hacerlo como se diseñó. Para obtener más información sobre las cookies y cómo desactivarlas, puede consultar la información proporcionada por el Interactive Advertising Bureau en www.allaboutcookies.org.

Este Sitio Web también utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. (“Google”). Google Analytics utiliza cookies u otras tecnologías de seguimiento para ayudarnos a analizar cómo interactúan los usuarios con el Sitio Web, compilar informes sobre la actividad del mismo y proporcionar otros servicios relacionados con su uso. Las tecnologías utilizadas por Google pueden recopilar información como su dirección IP, hora de la visita, si es un visitante recurrente y el sitio web de referencia. El Sitio Web no utiliza Google Analytics para recopilar ninguna PII (información de identificación personal). La información generada por Google Analytics será transmitida y almacenada por Google y estará sujeta a sus [políticas de privacidad](#).

También trabajamos con empresas publicitarias de terceros para ofrecerle anuncios que puedan interesarle. Estos anuncios pueden mostrarse en nuestro Sitio Web y en otros sitios, y pueden publicitar productos y servicios de Vyve, así como productos y servicios de terceros no afiliados. Los anuncios pueden estar basados en información recopilada mediante cookies,

balizas web y otras tecnologías de seguimiento desde nuestro Sitio Web, otros sitios web de terceros que visite y aplicaciones móviles que utilice y que participen en nuestras redes publicitarias. Estos terceros pueden utilizar identificadores persistentes para rastrear su actividad en Internet en otros sitios web y aplicaciones móviles fuera del Sitio Web. Aunque Vyve no compartirá su información personal con terceros no afiliados para sus propios fines, dichos terceros pueden, con suficiente información de otras fuentes, identificarlo personalmente, sin nuestro conocimiento. Para obtener más información sobre cómo compartimos su información con terceros, consulte la sección “¿Con quién compartimos su información?” más adelante. Puede obtener más información sobre las empresas de publicidad y las opciones disponibles para limitar la recopilación y el uso de su información visitando los sitios web de la [Network Advertising Initiative](#) y la [Digital Advertising Alliance](#), así como [las páginas de preferencias de anuncios](#) y [políticas de privacidad](#) de Facebook. Tenga en cuenta que optar por no participar en estos servicios no significa que dejará de recibir publicidad, ni impedirá la recepción de publicidad basada en intereses por parte de terceros que no participen en estos programas. Sin embargo, lo excluirá de la publicidad basada en intereses realizada a través de las redes participantes, de acuerdo con sus políticas y mecanismos de elección.

Algunos contenidos o aplicaciones en el Sitio Web son proporcionados por terceros no afiliados. No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros ni cómo pueden utilizarlas. Comuníquese directamente con ellos si tiene alguna pregunta sobre sus prácticas de recopilación de datos.

¿Con quién compartimos su información?

La información no identificable personalmente (no-PII) recopilada en el Sitio Web puede divulgarse de cualquier manera que consideremos apropiada. Podemos divulgar su información de identificación personal (PII) recopilada en el Sitio Web a nuestros agentes, afiliados, socios y otros terceros como se describe a continuación.

Agentes y proveedores de servicios de terceros

Contamos con agentes, subsidiarias, afiliados y proveedores de servicios externos que realizan funciones en nuestro nombre, incluyendo, pero no limitándose a: alojamiento web, sindicación de contenido, gestión de contenido, integración técnica, marketing, análisis, atención al cliente y protección contra fraudes. Aunque estas entidades pueden tener acceso a PII si es necesario para realizar sus funciones, se les exigirá mantener la confidencialidad y seguridad de dicha PII. También se les restringirá de utilizar, vender o distribuir esta información de cualquier forma que no sea para proporcionar los servicios solicitados al Sitio Web.

Cesión

Podemos cambiar de propiedad o de organización corporativa mientras operamos el Sitio Web. También podríamos vender ciertos activos asociados con el Sitio Web. En tal caso, podríamos transferir parte o toda su información a una entidad que adquiera todos o parte de

nuestros activos, o a otra entidad con la que nos hayamos fusionado. En tales circunstancias, solicitaríamos a la parte adquirente que siga las prácticas descritas en esta Política de Privacidad del Sitio Web. No obstante, no podemos garantizar que la entidad adquirente o fusionada mantenga las mismas prácticas de privacidad ni que trate su información conforme a esta política.

Aplicación de la ley, procesos legales y situaciones de emergencia

También podemos usar o divulgar su PII si la ley así lo exige, o si creemos de buena fe que tal acción es necesaria para (a) cumplir con la legislación aplicable o con un proceso legal entregado a nosotros o al Sitio Web; (b) proteger y defender nuestros derechos o propiedad, el Sitio Web o nuestros usuarios; o (c) actuar para proteger la seguridad personal nuestra, de los usuarios del Sitio Web o del público.

¿Qué medidas se toman para mantener segura la información de identificación personal?

Nos preocupa garantizar la seguridad de su PII y tomamos ciertas medidas de seguridad para ayudar a proteger dicha información. No obstante, comprenda que, aunque hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger su PII una vez que la recibimos, ninguna transmisión de datos por Internet o cualquier otra red pública puede garantizarse como 100% segura. Usted también puede ayudar a proteger la privacidad de su información. Debe tomar precauciones para asegurar la información PII que transmita a través de redes públicas o no confiables, utilizando cifrado y otras técnicas que eviten la interceptación no autorizada. Usted es responsable de la seguridad de su información al utilizar redes públicas, no cifradas o no seguras.

¿Información de menores?

El Sitio Web no está destinado a menores de 13 años. A menos que se indique lo contrario durante la recopilación y con el consentimiento del padre o tutor, Vyve no recopila conscientemente PII de menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, no proporcione información personal a Vyve.

Cancelar la suscripción a comunicaciones de marketing por correo electrónico

Usted puede optar por no recibir mensajes futuros de marketing o boletines por correo electrónico de Vyve. Le ofrecemos la opción de cancelar dichas comunicaciones haciendo clic en el enlace “unsubscribe” que aparece al final de cada correo de marketing. Tenga en cuenta que no podrá cancelar las comunicaciones relacionadas con su uso del Sitio Web.

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad del Sitio Web, puede contactarnos en: websiteprivacypolicy@vyvebb.com.